

Retourformulier

*Niet helemaal tevreden over je aankoop?
Stuur deze dan gemakkelijk retour met dit retourformulier*

Ruilen of Retourneren:

Wil je een artikel ruilen of retourneren stuur dan dit retourformulier ingevuld mee voor een snelle en goede verwerking. Bij de aankoop van producten online heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende 14 dagen.

Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Na melding hiervan heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt kan je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat retourneren. Retour sturen is niet mogelijk voor gepersonaliseerde artikelen.

Stappen voor een retour:

1. Binnen 14 dagen melden (via het retourformulier of mail gemakkelijk via contactpagina of neem telefonisch contact op).
2. Bij het retourneren van de gehele bestelling zal het orderbedrag plus eventuele gemaakte verzendkosten worden vergoed.
3. De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.
4. Stuur de zending gefrankeerd retour naar:

Lovely Scarfs

Nieuwe Brink 121

1404 KA Bussum

Het bedrag wordt binnen 14 dagen op je bankrekening gestort.

Klantgegevens

Naam:

Straat + huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Bankrekeningnummer (IBAN) i.v.m. terugstorten bedrag:

Telefoonnummer:

Gegevens retour product(en)

Factuurnummer:

Artikel + prijs::

Reden retour (niet verplicht maar ik zou het fijn vinden van je te vernemen waarom je het artikel retour wilt sturen):